

Kvalitetsrådsmøde

Hyrdehøj Plejecenter

| Beslutningsreferat 11.11.24 | |
|---|--|
| Emne | Referat |
| Deltagere | Formand for BPR Elin Jørgensen, Næstformand i BPR Lilian Skovkjær, Kasserer BPR Vibe Andreason, Repræsentant fra ældrerådet Herman Pedersen, Centerleder Vinni Rasmussen, Afdelingsleder Charlotte Pedersen, Afdelingsleder Lone Blach, Afdelingsleder Thea Frederiksen, Souschef Christina Reffs. |
| Velkomst og program | Referent: Christina |
| Beboertilfredshedsundersøgelse | Rambøll har i oktober gennemført beboertilfredshedsundersøgelse på Hyrdehøj Plejecenter, men vi afventer fortsat resultatet. Fra 2025 vil Danmarks statistik gennemføre Beboertilfredshedsundersøgelse på alle Plejecentre i Danmark. Denne vil allerede blive gennemført i Marts 2025. |
| Fremtidig organisering af det Lokale Kvalitetsråd og BPR | Fremadrettet slås BPR og det lokale kvalitetsråd sammen. |
| Velkomstmateriale til nye borgere og deres pårørende. (Opfølgning på Samskabt Tilsyn) | Materialet er revideret på baggrund af input fra pårørende og BPR og er nu taget i brug. |
| Demensvenlige tiltag (Opfølgning på Samskabt Tilsyn) | Automatisk døråbning på yderdøre erstattes af døråbner tryk, således at dørene ikke åbner automatisk når man gå forbi og dermed inviterer Automatisk dørlåsning på alle yderdøre der ikke har automatisk døråbning. Da dørene på nuværende tidspunkt ofte er låst, får det ikke betydning for pårørende. Der er fortsat mulighed for at komme ind af de 3 "hoveddøre" uden en nøgle. Film på udvalgte døre, der skal afhjælpe demente borgere fra at søge væk fra Plejecentret. Der afventes endelig godkendelse fra Ældrechefen. |
| Teams og Kommunikation (Opfølgning på Samskabt Tilsyn) | Der arbejdes målrettet med små teams i kvartererne, således at beboerne (og pårørende) oplever kontinuitet og genkendelighed i plejen. Samtidig er der arbejdet med kommunikationen mellem Teamsene og borger/pårørende og hvor medarbejderne imellem taler om borgerne. |
| Afslutning og opsamling | Vinni indkalder til i alt 4 møder i 2025, mandage kl. 13-15. |